

Общероссийская общественная организация потребителей
«Союз защиты прав потребителей финансовых услуг»
115114, г.Москва, 2-й Кожевнический пер., д. 12, +7(495) 246-04-95, www.finpotrebsouz.ru, info@spfu.ru

исх. № 12-08-1111 от « 29 » июль 2021 г.

В Управление ФАС по г. Москве

107078, г. Москва, Мясницкий проезд, дом 4, стр. 1

Обращаем Ваше внимание, что ООО ХКБ Банк в нарушении требований части 7 статьи 5 Федерального закона от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (далее – ФЗ «О рекламе») распространяет через СМС-сообщения на мобильный телефон граждан, когда-либо обратившихся к ним за кредитом, рекламу о предоставлении кредита, содержащую недостоверную информацию, тем самым вводит потребителей финансовых услуг в заблуждение.

В ОООП «ФинПотребСоюз» обратился гражданин с жалобой на введение его в заблуждение, на том основании, что ему на телефон приходят рекламные СМС- сообщения ООО ХКБ Банк, согласия на которые он никаким образом не давал, а просто обратился в этот банк за возможностью получения кредита, следующего содержания: «... ниже ставка – выше возможностей. Теперь кредит от 5,9% hcrd.ru/c88007007655 ООО ХКБ Банк».

Кроме того, ООО ХКБ Банк, распространяя недостоверную информацию об предлагаемых кредитах, грубо нарушает требования, установленные частью 1 статьи 18 ФЗ «О рекламе», которые запрещают без согласия абонента на получение рекламных сообщений по сетям электросвязи и телефону, направляет им рекламные СМС-сообщения.

На основании вышеизложенного, прошу провести проверку по данному факту и привлечь к ответственности виновных лиц.

Председатель Совета

Профессор, д.э.н.



И.В. Костиков