



# Защита потребителей ФИНПОТРЕБСОЮЗ

Общероссийская Общественная Организация

Общероссийская общественная организация потребителей  
«Союз защиты прав потребителей финансовых услуг»

115114, г.Москва, 2-й Кожевнический пер., д. 12, +7(495) 246-04-95, www.finpotrebsouz.ru, info@spfu.ru

исх. № 12-08-1152 от «24» августа 2021г.

Руководителю Службы по защите  
прав потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг  
Банка России  
М.В. Мамуте

Уважаемый Михаил Валерьевич!

В последние две недели в СМИ активно обсуждается тема эквайринга платежных систем. ОООП «ФинПотребСоюз» провела экспресс-мониторинг тарифов на эквайринг, который показал, что комиссия на эти услуги составляет 6-10 %. Очевидно, что указанный уровень комиссии переносится на потребителя и, на наш взгляд, является несправедливым в условиях цифровой экономики.

Указанная комиссия распределяется между платежными системами и банками-эмитентами, в которых значительно большую часть получают банки-эмитенты.

Одновременно, нам удалось получить сведения, что отдельные глобальные розничные сети, используя свое положение, добиваются комиссии по эквайрингу в размере 2 %.

Просим Вас рассмотреть указанную ситуацию и применить меры государственного регулирования в отрасли платежных систем с целью обеспечить законные интересы потребителей.

Председатель Совета

Профессор, д.э.н.

И.В. Костиков